

## **Анализ итогов анкетирования студентов «Преподаватель глазами студентов»**

**Период проведения:** 02 марта 2026 г

**Цель исследования** результатов анонимного анкетирования:

- повышение качества образовательных услуг ;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса;
- выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса ;
- принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса.

Согласно Графику проведения анкетирования отдела обеспечения образования(далее- отдел ОКО), на основании рапорта заведующего отдела ОКО, было дано поручение о проведении анонимного анкетирования студентов 1-3 курсов, а также мониторинга оценки удовлетворенности потребителей и выпускников колледжей качеством образовательных услуг.

**Целевая аудитория:** Студенты

**Методика проведения анкетирования:**

- онлайн-форма анкеты создана с помощью Googleform и была распространена через веб-сайт <https://mkp.kg> в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Ссылка на анкету: <https://forms.gle/cALtjaqGNHBPeLIPK45>

**Анкетирование включает в себя следующие этапы:**

- ✚ опрос;
- ✚ обработка результатов;
- ✚ анализ результатов;
- ✚ рекомендации;

**Количество респондентов:**

В ходе анкетирования были протестированы студенты– 49 чел.

Студент должен был ответить по бальной системе – от 1 (одного) до 5 (пяти).

5 баллов – всегда да

4 балла – в большинстве случаев да

3 балла – соотношение «да» и «нет» распределено одинаково

2 балла – в большинстве случаев нет

1 балл – всегда нет

Опрос предполагал охват не менее 60% студентов анкетизируемого преподавателя, что, по объективным причинам, не во всех случаях получилось осуществить. В среднем было заполнено 48+ анкет на одного преподавателя.

Опрос показал, что в 2026 учебном году общая удовлетворенность студентов преподавателями в целом по Колледжу составила **85%**

**Выводы, которые можно сделать по итогам анализа следующие.**

- общая удовлетворенность студентов преподавателями и средний балл за текущий учебный год положительная

- Соответственно, увеличение рейтингов приведет к улучшению организации учебного процесса

#### Рекомендации:

- Проверить и проанализировать использование имеющихся ресурсов в целях их оптимизации и наиболее эффективного использования.
- Рассмотреть возможности повышения материальной и нематериальной мотивации персонала для снижения текучести кадров и обеспечения высокого качества образования в колледже.

ФИО преподавателя	Итого баллов	Номера вопросов анкеты									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Алтымышева Гульзат	252	21	25	26	26	26	26	25	25	26	26
Аманкулова Назима Кубанычбековна	334	34	33	35	33	34	36	33	31	35	29
Анцупова Полина Анатольевна	300	30	32	31	29	28	30	30	29	32	29
Ахметжанова Маликахон Мухытхановна	290	30	29	30	31	28	30	29	27	30	26
Джуматаева Гульшат Сергеевна	342	35	36	35	34	35	35	34	32	33	33
Джумашева Джипаркуль Карыпбековна	259	26	26	26	26	25	27	25	25	28	25
Мадалбекова Сайрагуль Медеткановна	341	35	32	35	34	34	35	35	33	36	32
Миронов Иван Михайлович	350	37	36	36	35	34	36	35	33	36	32
Сайдалиева Лабархон Пархатовна	445	45	44	46	46	45	46	44	43	45	41
Олейник Юлия Николаевна	280	28	28	29	29	28	29	28	27	29	25
Сулайманова Зарина Мусаевна	313	33	32	32	32	32	32	30	31	30	29
Сандыбаева Айзалкан Сандыбаевна	267	28	27	28	27	28	27	29	23	26	24
Иващенко Татьяна Викторовна	245	26	25	24	25	25	25	26	23	24	22
Сулайманова Сайкал Руслановна	306	31	32	29	29	30	29	30	39	31	26
Осмоналиева Кира Эмильевна	243	25	24	25	25	25	25	25	22	24	23
Кравец Ольга Федоровна	253	25	27	25	26	25	25	27	24	25	24
Калеев Урмат Эргешбаевич	333	33	37	34	33	34	33	33	32	33	31

№ вопроса

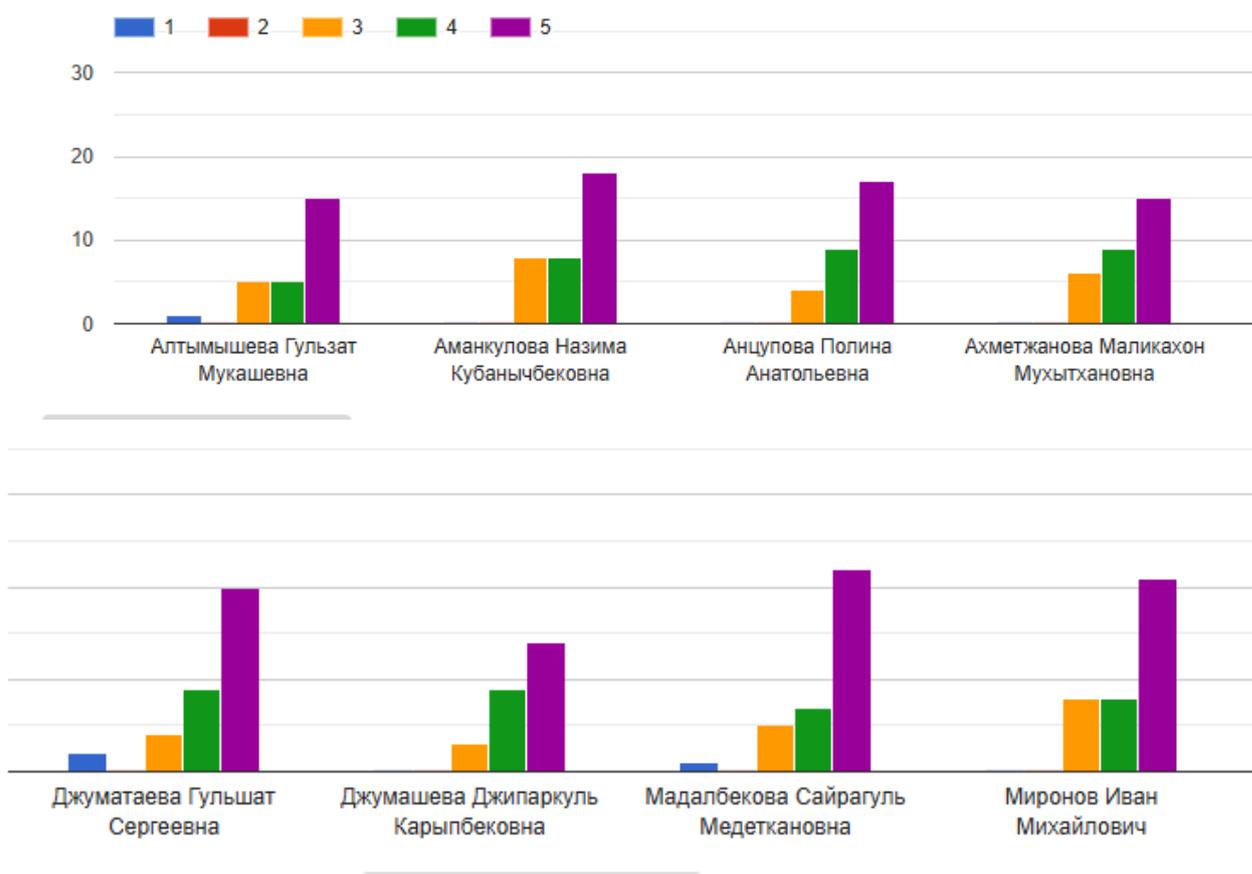
Оцениваемое качество

Пункты 1-10 оценивать от 0 до 5 баллов:

1. Вы считаете, что преподаватель излагает материал ясно, доступно и понятно? 5 - всегда "Да"
2. По вашему мнению, преподаватель использует активные методы проведения занятий (методы повышающие интерес студента: презентации, деловые игры, создание проблемных ситуаций и др) ? 4 - в большинстве случаев
3. По вашему видению во время проведения занятий преподаватель контролирует активность работы и "Да" интерес студентов к теме занятий?
4. По вашим наблюдениям преподаватель проводит занятия не отвлекаясь на другие беседы, агитации и разговоры, не имеющие отношения к вашему предмету? 3 - соотношение "Нет" и "Да" распределены одинаково
5. Вы считаете, что преподаватель доброжелателен, тактичен и уважителен к вам?
6. По вашему мнению, преподаватель заинтересован в ваших знаниях и успехах?
7. Вам понравились занятия этого преподавателя? 2 - в большинстве случаев
8. Вы считаете, что преподаватель объективно оценивает или оценивал ваши знания на экзамене (зачете)? "Нет"
9. По вашему мнению экзамен (зачет) можно сдать этому преподавателю своими знаниями (самому) без оплаты, подарка или протекции («столкания»)? 1 - в подавляющем большинстве случаев "Нет"
10. Вы подтверждаете, что преподаватель Вам не предложил оплатить экзамен (зачет)?

1. Вы считаете, что преподаватель излагает материал ясно, доступно и понятно?

 Копировать диаграмму





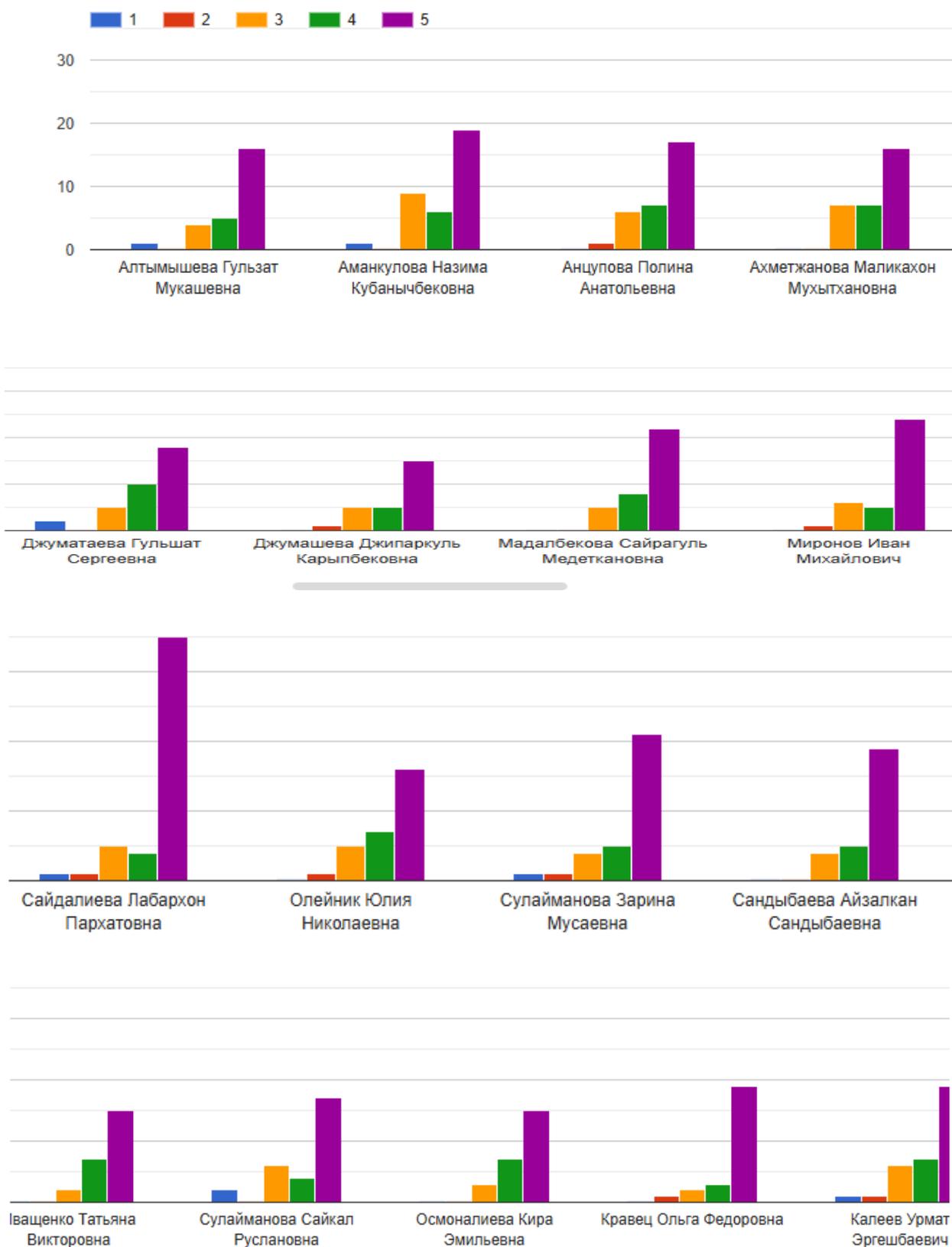
2. По вашему мнению, преподаватель использует активные методы проведения занятий (методы повышающие интерес студента: презентации, деловые игры, создание проблемных ситуаций и тд)?

 Копировать диаграмму



3. По вашему мнению во время проведения занятий преподаватель контролирует активность работы и интерес студентов к теме занятий?

 Копировать диаграмму



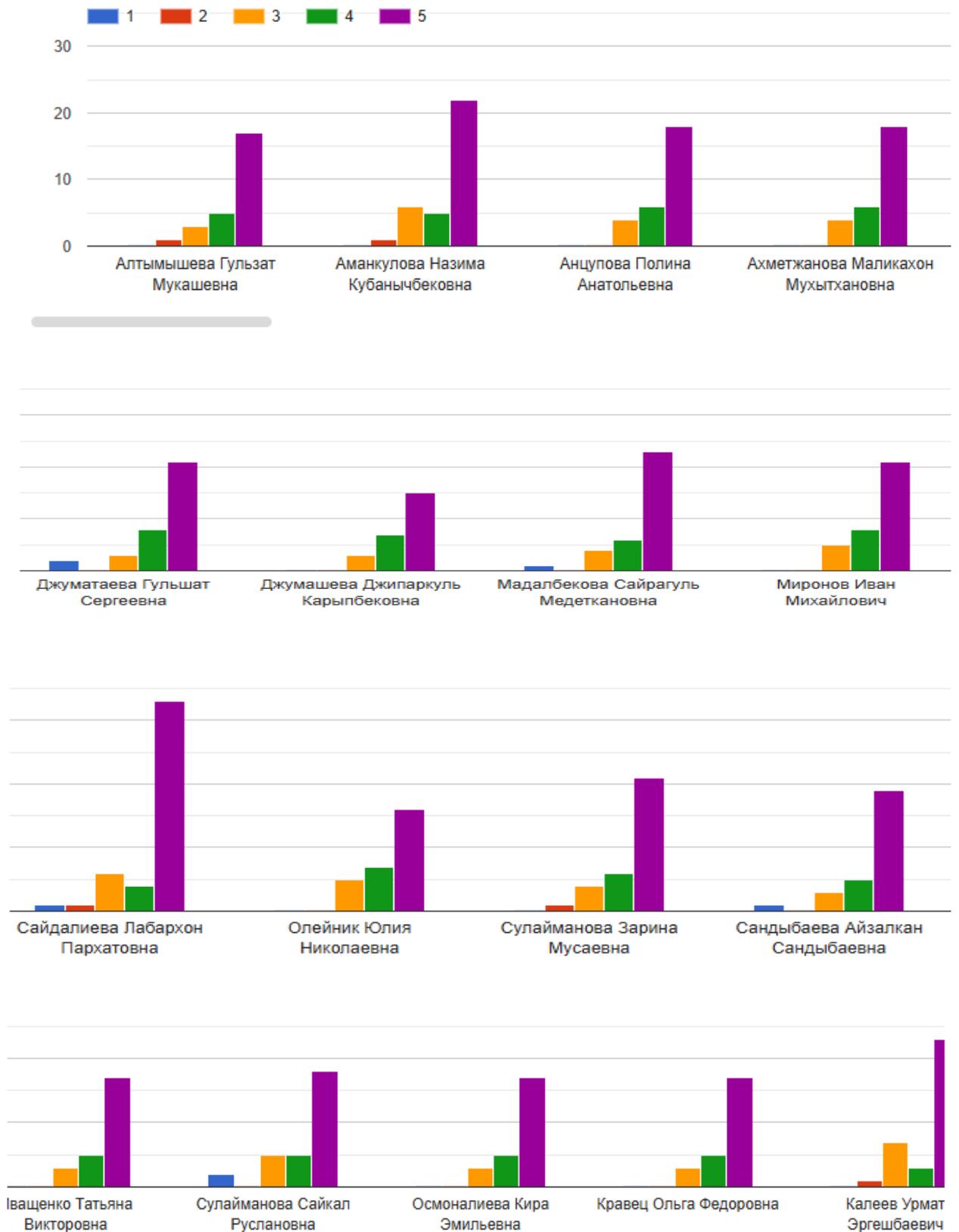
4. По вашим наблюдениям преподаватель проводит занятия не отвлекаясь на другие беседы, агитации и разговоры, не имеющие отношения к вашему предмету?

 Копировать диаграмму



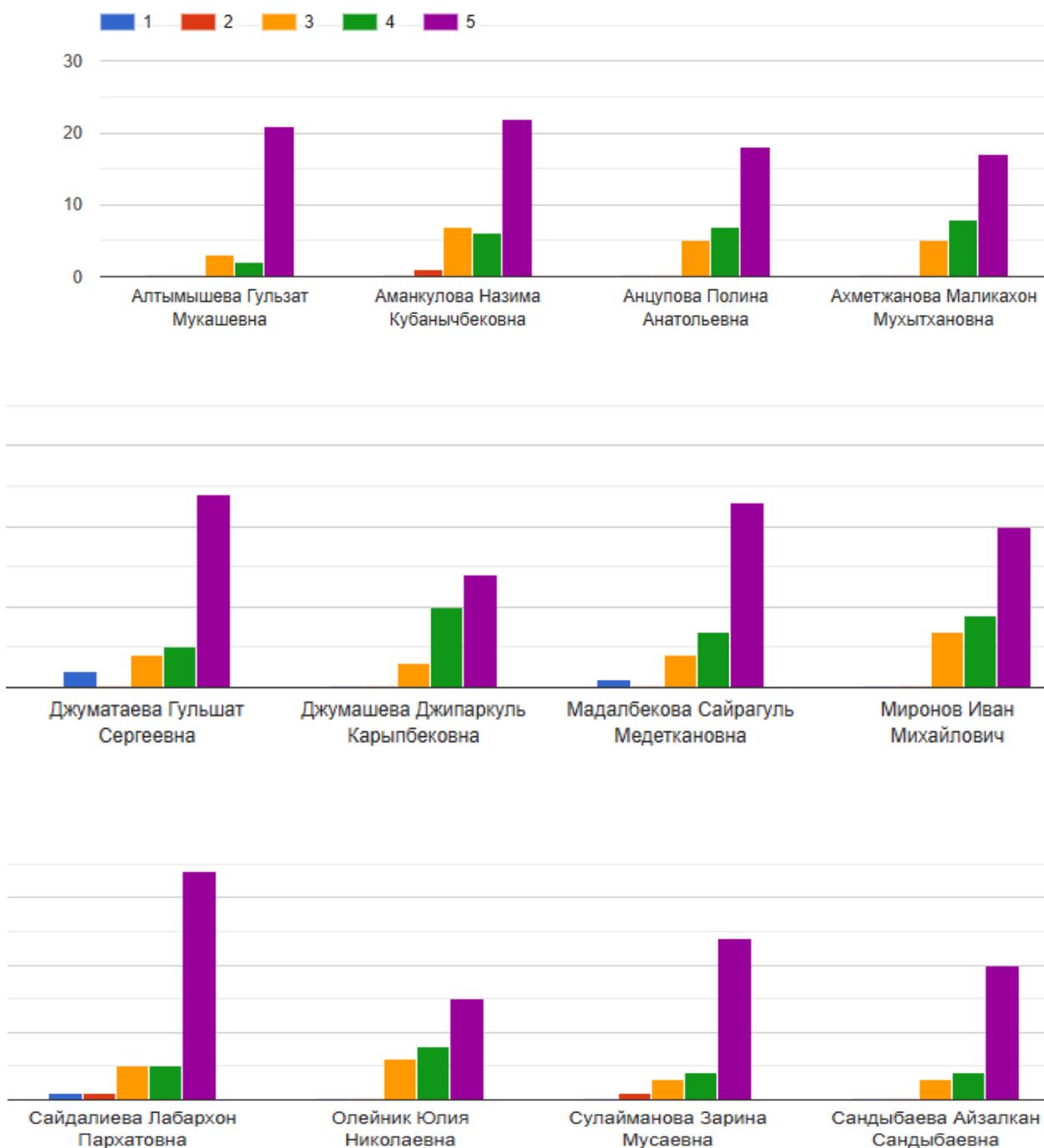
5. Вы считаете, что преподаватель доброжелателен, тактичен и уважителен к вам?

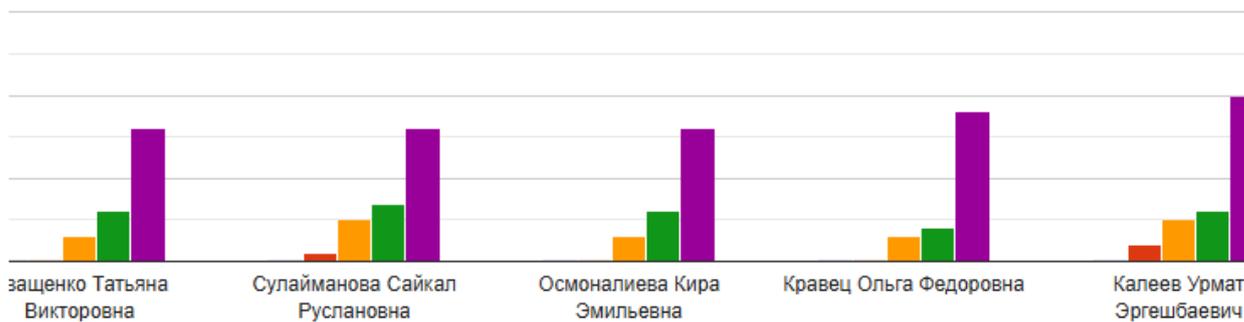
 Копировать диаграмму



6. По вашему мнению, преподаватель заинтересован в ваших знаниях и успехах?

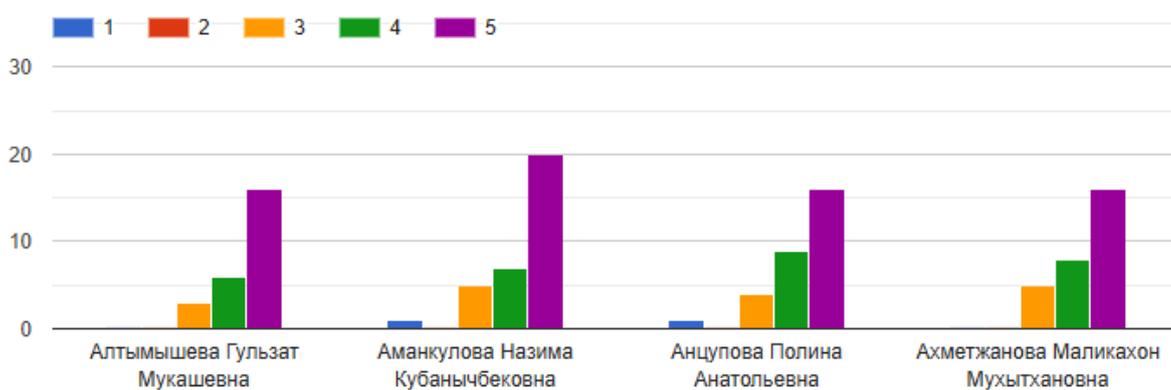
 Копировать диаграмм

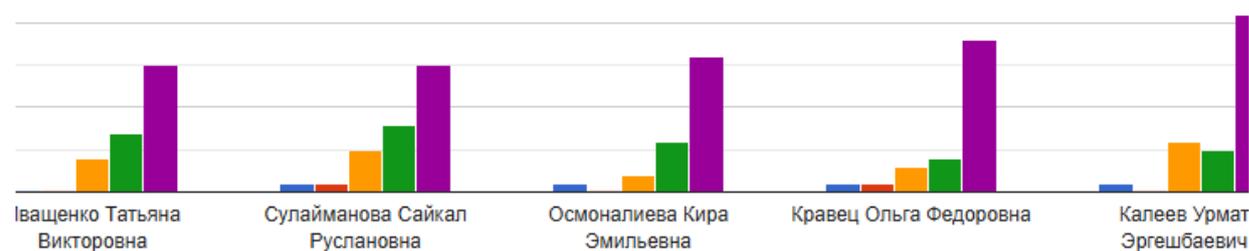
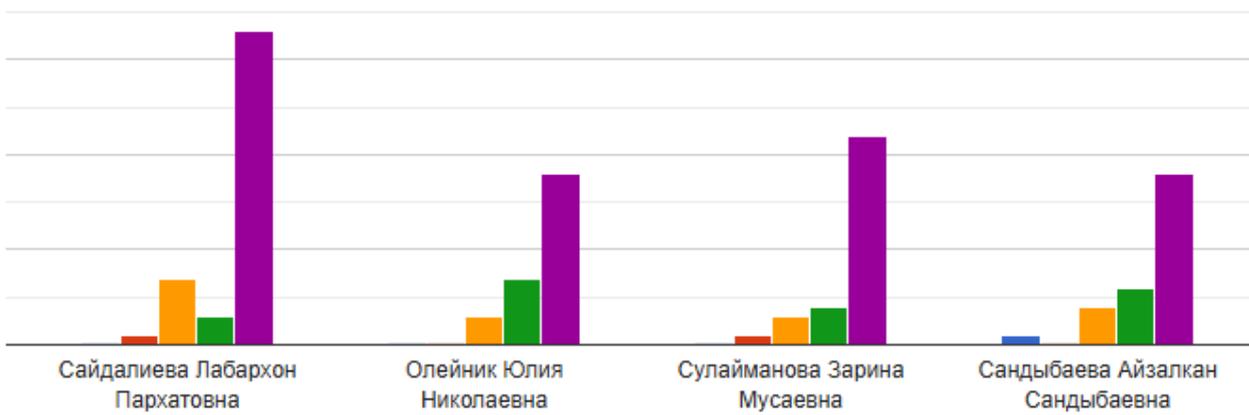




### 7. Вам понравились занятия этого преподавателя?

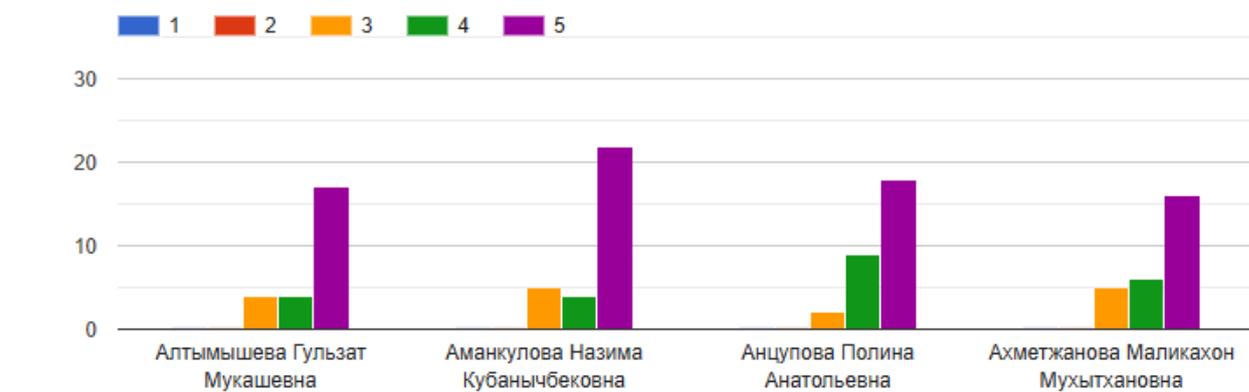
[Копировать диаграмму](#)

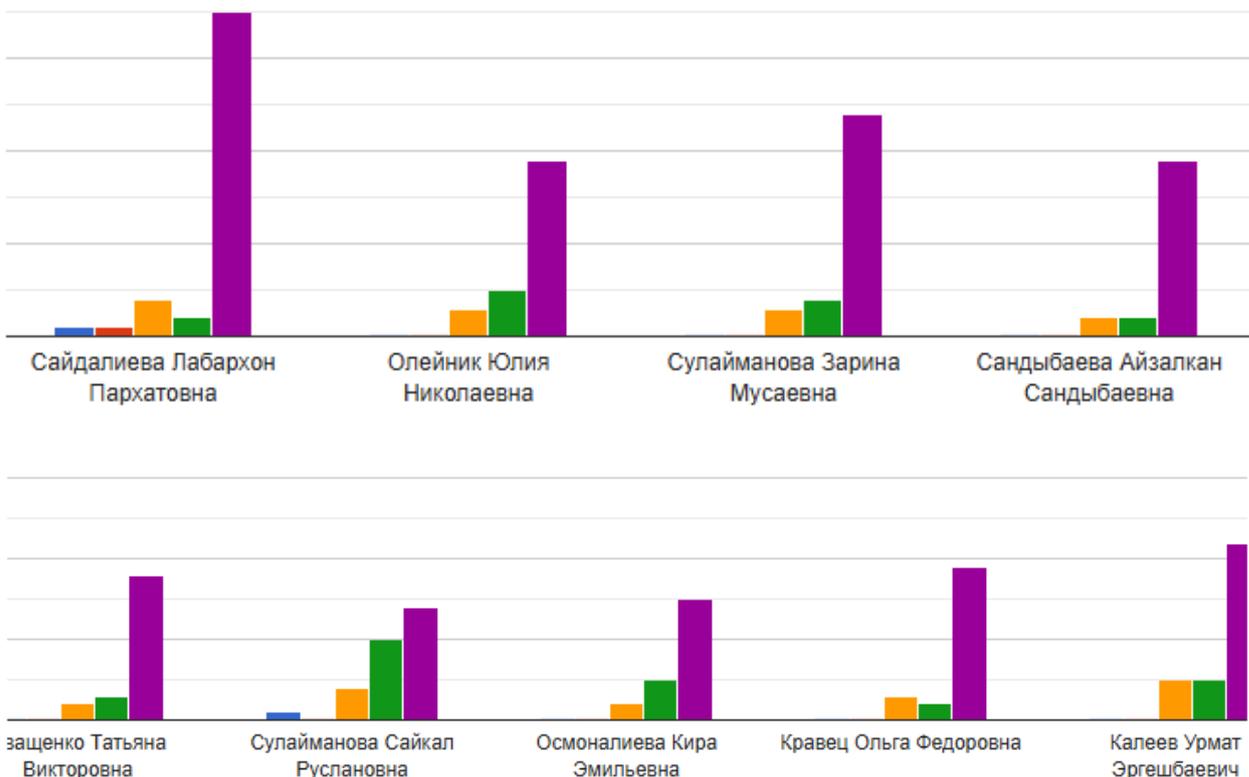




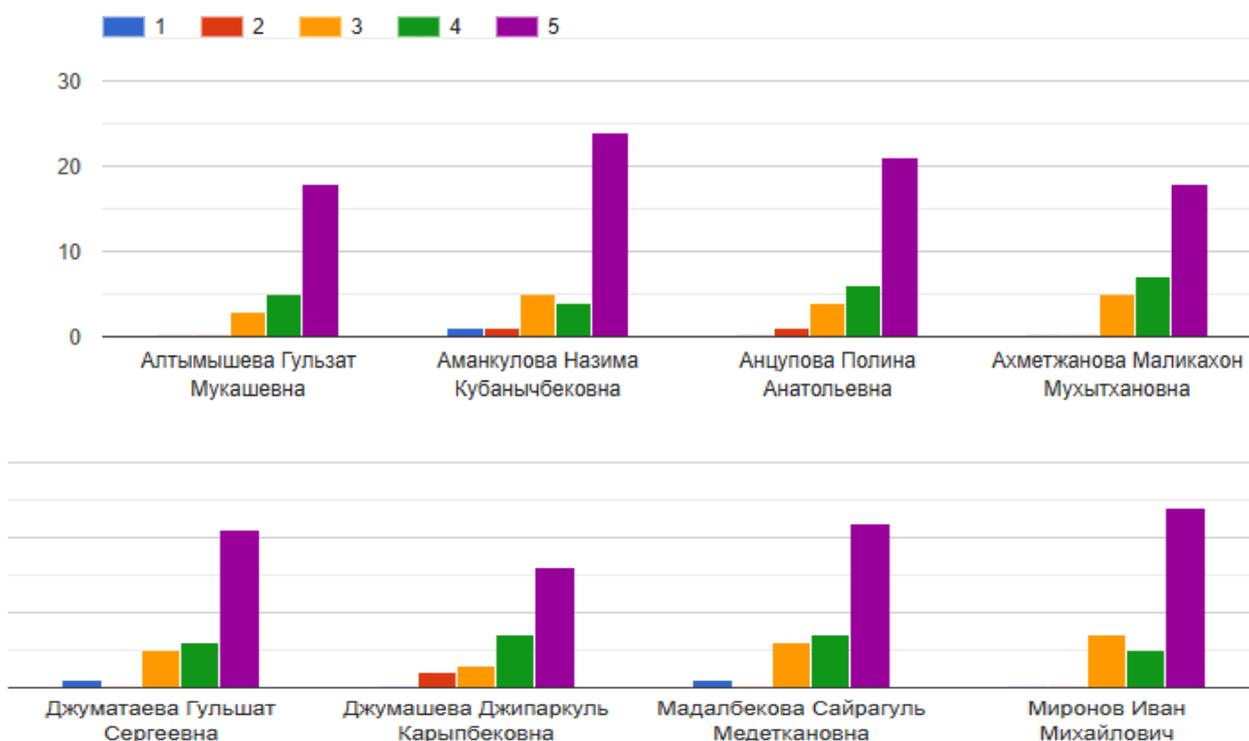
8. Вы считаете, что преподаватель объективно оценивает или оценивал ваши знания на экзамене (зачете)?

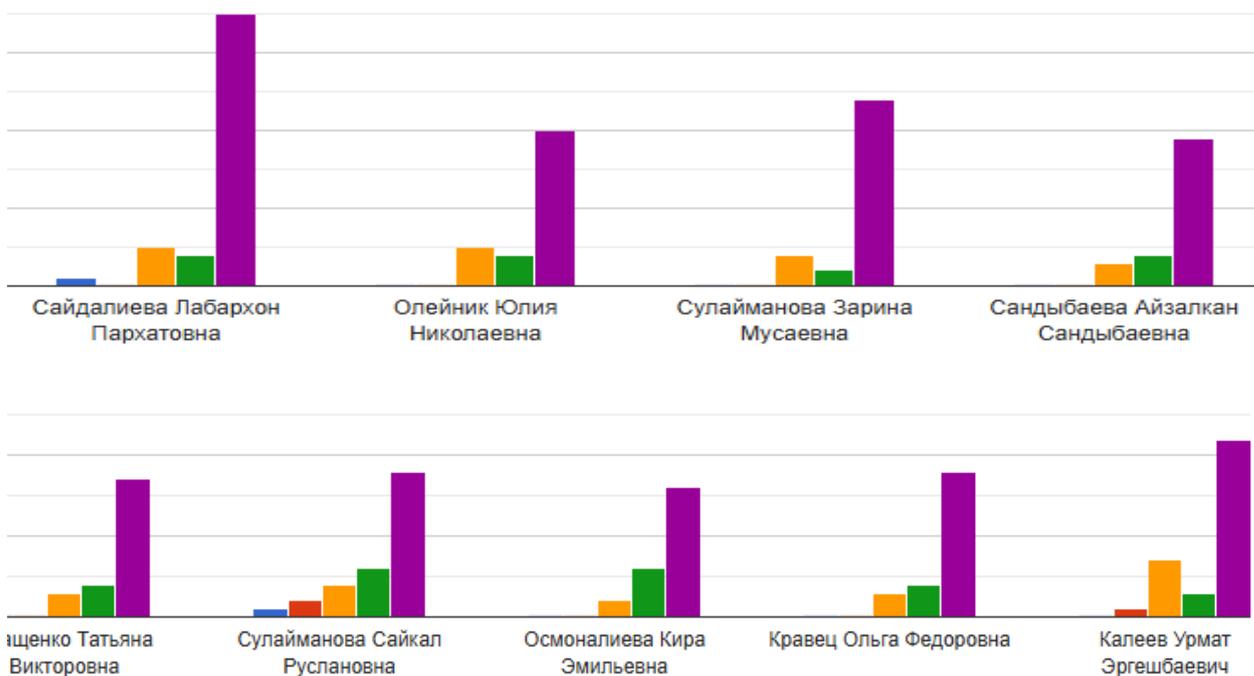
[Копировать диаграмму](#)





[Копировать диаграмму](#)





10. Вы подтверждаете, что сдали экзамен замостоятельно?

[Копировать диаграмму](#)

